

AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES EN VAZ CLOTHES

VAZ CLOTHES es consciente de la importancia y responsabilidad que conlleva los datos personales de sus antiguos, actuales y potenciales clientes, empleados y proveedores. Hacemos un compromiso con tu privacidad y garantizamos que tratamos tus datos de manera transparente, responsable y leal, según los principios establecidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

Agradecemos tu confianza y queremos explicarte de manera clara y sencilla qué y cómo tratamos tus datos personales desde que los recogemos, registramos, almacenamos, utilizamos y cedemos. Ten siempre en cuenta que nuestra razón de ser es apoyarte para alcanzar tus objetivos, por lo que queremos ofrecerte productos de calidad que se acoplen a tu medida, garantizando que tus datos serán utilizados de manera adecuada por el personal adecuado.

1. ¿Cuál es el alcance de la presente política?

Esta política de privacidad aplica para los antiguos, actuales y potenciales clientes, empleados y proveedores de VAZ CLOTHES, incluye también no clientes que se entiende como las personas naturales que soliciten información sobre nuestros productos a través de nuestro sitio web, sucursales a nivel nacional o cualquier involucrado que se requiera para la ejecución de transacciones necesarias para el producto o servicio prestado.

2. ¿Quién es el responsable del tratamiento de datos?

Los datos de carácter personal que sean recabados a través de nuestros canales de atención serán tratados bajo principios sólidos de confidencialidad, integridad, respeto a los derechos del titular en total apego a la ley de protección de datos personales por:

- ALTAMIRANO ZURITA VICENTE GUSMAN
- RUC No. 1801735190001
- Dirección: Leonardo Paez 190 y Homero Hidrovo
- Teléfono: 032587035
- Email delegado protección de datos: delegadoproteccion@vaz.com.ec

3. ¿Qué datos tratamos?

Los datos personales recabados son los necesarios para ofrecerte un producto de calidad.

- Datos de carácter identificativo: Nombres y apellidos, documento de identidad, número de pasaporte, carné de extranjería, dirección del domicilio, teléfono de domicilio, correo personal, foto, imagen, voz, firma, firma electrónica, huella digital, código dactilar, barrio/distrito de nacimiento, celular, teléfono de trabajo.
- Datos de características personales: Fecha de nacimiento; nacionalidad; género; estado civil; datos personales del cónyuge (de ser aplicable); sociedad conyugal (de ser aplicable); nivel de educación; representante legal en el caso de ser menor de edad, teléfono móvil para envío de promociones, profesión, edad, datos académicos, datos de los dependientes, datos de las personas de contacto (de ser aplicable).
- Datos económicos – financieros: Créditos, avales, datos Bancarios, comportamiento de créditos del buró, información tributaria, activos, pasivos, patrimonio, deudas,

información crediticia, fuente(s) de ingreso, ingreso y egresos mensuales (dependiente/independiente), actividades económicas entre otras.

- Datos de carácter social: Persona expuesta políticamente, relación laboral, dirección de trabajo.
- Datos de carácter digital: hábitos de navegación, tipo de transacciones en la web, hábitos de comportamiento.
- Datos sensibles: certificado de antecedentes personales.

4. ¿Cuáles son las finalidades de tratamiento de datos necesarias?

Los datos personales recolectados a través de los canales físicos o electrónicos VAZ CLOTHES, son recabados para brindar productos y servicios de calidad.

Finalidades que responderán a los particularismos de las categorías de tratamiento, que se han definido, al momento como: “Clientes”, “Seguridad Física”, “Atención al Cliente y Reclamos”; y, “Proveedores”.

Cuya base de legitimación para el tratamiento de datos personales son:

- Tratamiento necesario para el cumplimiento de obligaciones legales.
- Tratamiento necesario para la ejecución de medidas y/o procesos precontractuales o contractuales.

a) “Clientes”: Es la información obtenida de personas naturales y jurídicas que se considera se podrán beneficiar de los productos de VAZ CLOTHES, en atención a:

- Prestación de productos como promociones, descuentos
- Velar porque el proceso y calidad de los datos sean correctos y actualizados.
- El cumplimiento de requerimientos de entes de control.
- Verificación de la información proporcionada por el cliente para dar cumplimiento a normas de prevención de lavado de activos y financiamiento de terrorismo.
- Envío de muestras físicas y digitales actualizadas
- Coordinación de entrega de productos solicitados por el cliente, previamente autorizados.

b) “Seguridad Física”: Es la información que se obtiene de terceras personas a través de los sistemas de seguridad física y registro de control de accesos a las instalaciones de VAZ CLOTHES para gestionar temas de seguridad física, en atención a:

- Monitoreo de los sistemas de cámaras operativas y respaldos de video para gestión de riesgos y respuesta a entes de control.
- Gestión de datos para emitir las credenciales de ingreso a las instalaciones de VAZ CLOTHES, de personal de la empresa o terceros.
- Brindar soporte a emergencias y facilitar procesos a los organismos de emergencia, seguridad y control (como por ejemplo cuerpo de bomberos, Policía Nacional) respecto a la información frente a un evento de riesgo.

c) “Atención al Cliente y Reclamos”: Es la información obtenida de personas naturales que utilizan los canales de atención al cliente establecidos por VAZ CLOTHES en atención a:

- Gestión de procesos de servicio, para brindar atención y/o atender reclamos de clientes.
- Velar por la calidad de servicio y el cumplimiento de políticas internas de atención al cliente.
- Atender y gestionar cualquier tipo de consulta o reclamo a través de los entes reguladores, página web o call center, autorizados por VAZ CLOTHES.

d) “Proveedores”: Es la información obtenida de personas naturales que prestan sus servicios u ofrecen productos a VAZ CLOTHES., en atención a:

- Manejar y supervisar los procesos de compra de VAZ CLOTHES con base en la información y requerimientos de las áreas usuarias, respecto de proveedores, personas naturales como jurídicas.
- Coordinar la emisión de las órdenes de compra, utilizadas para proveedores (personas naturales y jurídicas).
- Coordinar la firma de contratos de compra venta, utilizados con proveedores.
- Mitigar posibles riesgos futuros para la empresa mediante mecanismos de validación y contrastación de información jurídica, societaria (o personal) y de flujo de caja del proveedor.
- Dar cumpliendo normativo interno y externo en la calificación de proveedores (conocimiento de proveedores).
- Para el envío de requerimientos a proceso de adquisición.
- Realizar gestiones relacionadas con pagos, cobros, facturación, garantías, medios de pago y en general con las labores de carácter administrativo que surjan o se relacionen con los servicios que presta el proveedor.
- Evaluar la calidad de los servicios o productos del proveedor.

5. ¿Cuáles son las finalidades de tratamiento de datos opcionales?

Los datos recolectados a través de los canales físicos o electrónicos de VAZ CLOTHES, son recabados para ofrecer, a quien decida aceptarlos nuevos productos.

Finalidad que responderá a los particularismos de la categoría de tratamiento, que se han definido, al momento como: Marketing.

Cuya base de legitimación para el tratamiento de datos personales es el **tratamiento bajo aceptación del consentimiento del titular**.

a) “Marketing”: Es la información que se obtiene de personas naturales y a clientes que solicitan/adquieren un producto de VAZ CLOTHES, para efectuar acciones relacionadas con Marketing, desarrollo de negocios, prospección comercial, publicidad, perfilamiento, en atención a:

- Análisis de información de clientes para el desarrollo o mantenimiento de productos y envío de campañas para incentivar su aceptación a través de los canales oficiales de la empresa.
- Generar conocimiento a través de la información de los clientes capturada por los canales oficiales de la empresa, para visualización de indicadores de campañas y el estado de los productos y servicios.

- Generar decisiones a través de la aplicación de modelos matemáticos para captación y retención de clientes por medio de la venta de productos y servicios.

6. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Para el cumplimiento de las finalidades previamente indicadas del presente documento, sus datos pueden ser tratados por terceros por encargo de VAZ CLOTHES, terceros que en primera instancia se encuentra enlistado a continuación de este párrafo.

- Entidades de Control
- Empresas procesadoras de las tarjetas
- Agencias de medios digitales y Agencia de medios tradicionales
- Administración Tributaria, proveedores
- Empresa Provedora de Sistema Contable
- Proveedor de hosting de página web

Dichos tratamientos se llevaran a cabo bajo el estricto cumplimiento de confidencialidad, garantizando mecanismos de protección de información establecidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

7. ¿Cuánto tiempo conservamos tus datos?

El plazo de conservación de los datos se sujeta al tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la cual fueron recopilados, conforme a lo regulado por la Ley y normativas aplicables o hasta que usted ejercite el derecho de revocatoria o cancelación conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP), sin embargo, la empresa se reserva el derecho de retener los datos en caso que la cancelación no sea posible por mandato legal o motivo debidamente fundamentado.

VAZ CLOTHES podrá conservar determinada información, a fin de mantener un adecuado registro ante eventuales consultas por responsabilidades derivadas del tratamiento de datos personales.

8. ¿Cómo ejercer sus derechos?

VAZ CLOTHES, con el fin de garantizar el acceso a los derechos de información, acceso, actualización, rectificación, eliminación y oposición; entre otros, puede comunicarse al correo: delegadoproteccion@vaz.com.ec

DERECHO	CONTENIDO
Acceso	El usuario tiene derecho a conocer los datos personales que estén en poder de VAZ CLOTHES
Rectificación y Actualización	El usuario tiene derecho a la rectificación y actualización de sus datos personales cuando se encuentren registrados de forma inexacta o incompleta, previa presentación de los justificativos del caso, acercándose a cualquier establecimiento. Para casos excepcionales que no hayan sido gestionados por nuestros canales de atención, enviar su petición al delegado de protección de datos adjuntando el formulario de derechos y principios
Eliminación	En atención al artículo 15 de la LOPDP, se podrá solicitar

	la eliminación de sus datos personales cuando: 1) El tratamiento no cumpla con los principios establecidos en la presente ley; 2) El tratamiento no sea necesario o pertinente para el cumplimiento de la finalidad; 3) Los datos personales hayan cumplido con la finalidad para la cual fueron recogidos o tratados; 4) Haya vencido el plazo de conservación de los datos personales; 5) El tratamiento afecte derechos fundamentales o libertades individuales; 6) Revoque el consentimiento prestado o señale no haberlo otorgado para uno o varios fines específicos; 7) Exista obligación legal.
Oposición	En atención a los artículos 16 y 20 de la LOPDP, el titular podrá manifestar la oposición o negarse al tratamiento de sus datos personales.
Portabilidad	El titular podrá recibir, en formato electrónico, los datos personales que haya facilitado a VAZ CLOTHES.
Suspensión del tratamiento	En atención al artículo 19 de la LOPDP, el titular podrá solicitar la suspensión del tratamiento de tus datos personales por ejemplo: 1. Mientras se comprueba la impugnación de la exactitud de sus datos. 2. Cuando el tratamiento es ilícito. 3. Cuando VAZ CLOTHES, no necesite tratar los datos personales.

Para más información puede contactarse con el delegado de protección de datos a la dirección delegadoproteccion@vaz.com.ec

9. ¿Cómo garantizamos la seguridad de tus datos?

Nos importa la seguridad de tus datos por lo que hemos implementado técnicas y organizativas que nos permiten el proceso responsable de tus datos personales, basados en el nivel de los datos personales tratados y su naturaleza.

10. ¿Actualizamos la política de privacidad?

VAZ CLOTHES, se reserva el derecho de modificar o actualizar este Aviso de Privacidad cuando lo considere necesario, por lo que, cualquier cambio será puesto en conocimiento por medio de nuestro canales de comunicación autorizados.